

Politique de confidentialité

[Mise à jour du 5 juillet 2023]

1 PRÉAMBULE

Le Règlement (EU) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, autrement appelé le Règlement général sur la protection des données (ci-après RGPD) fixe le cadre juridique applicable aux traitements de données à caractère personnel. Le RGPD renforce les droits et les obligations des responsables de traitements, des sous-traitants, des personnes concernées et des destinataires des données.

Par la suite, et pour implémenter les modifications du RGPD, la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite Informatique et libertés a fait l'objet d'une modification par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, par l'ordonnance n°2018-1125 du 12 décembre 2018 et par le décret n°2019-536 du 30 mai 2019 sur les droits et obligations en matière de protection des données à caractère personnel.

La réglementation applicable à la protection des données à caractère personnel s'entend ainsi des textes suivants :

- le RGPD ;
- la loi Informatique et libertés à jour des textes précités ;
- les recommandations de la Cnil.

L'article 12 du RGPD impose que les personnes concernées soient informées de leurs droits de manière concise, transparente, compréhensible et aisément accessible.

2 RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Coopaname / Laurent Nabias--Étude Lorenzo Fontes – Histoire et généalogie et son site web <https://etudelorenzofontes.fr> sont des services de la société **COOPANAME**.

Dans le cadre de votre activité sur le site <https://etudelorenzofontes.fr> (ci-après le « site ») et de l'utilisation de notre solution de partage de documents de type Drive (logiciel kDrive de la société Infomaniak), nous collectons et utilisons, des Données à caractère personnel en lien avec vous, personnes physiques (ci-après « Personne concernée »).

Pour l'ensemble des Traitements, COOPANAME, Scop-SA à capital variable – RCS 448 762 526, ayant son siège au 3/7 rue Albert Marquet, 75020 Paris, détermine les moyens et les finalités du Traitement. Ainsi, nous agissons en tant que Responsable de Traitement, au sens de la Réglementation relative aux Données à caractère personnel, et notamment du Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces Données.

3 DÉFINITIONS

- « Responsable du traitement » : la personne physique ou morale qui détermine les finalités et moyens d'un traitement de données à caractère personnel. **Au titre de la présente politique, le responsable du traitement est Coopaname ;**
- « Personnes concernées » : les personnes qui peuvent être identifiées, directement ou indirectement, par référence aux données à caractère personnel qui font l'objet d'une collecte par le responsable du traitement. **Au titre de la présente politique, les personnes concernées sont les personnes naviguant sur ce site internet, et utilisatrices des formulaires de contact ou détentrice d'un compte client**, ci-après « Les utilisateurs du site ».
- « Donnée à caractère personnel », « donnée personnelle », « donnée » : toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après, « la personne concernée »). Est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;
- « Traitement de données à caractère personnel » : toute opération ou ensemble d'opérations effectués ou non à l'aide de procédés automatisés et appliqués à des données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction ;
- « Violation de données à caractère personnel » : une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données.

4 OBJET

Coopaname, agissant en qualité de responsable du traitement, attache une grande importance à la protection des données à caractère personnel et au respect de la vie privée des utilisateurs du site. Pour satisfaire à son bon fonctionnement, Coopaname est tenue de mettre en œuvre des traitements de données à caractère personnel.

La présente politique (ci-après la « politique ») a pour but d'informer les utilisateurs du site sur la manière dont Coopaname collecte, utilise et partage les données à caractère personnel que ces utilisateurs nous confient via notre site internet, <https://etudelorenzofontes.fr> (ci-après le « site »).

Cette politique a vocation à s'appliquer uniquement aux traitements de données à caractère personnel susceptibles d'identifier ou de rendre identifiables les utilisateurs du site, directement ou indirectement.

Coopaname s'engage à limiter les traitements des données à caractère personnel des utilisateurs du site aux seuls cas énumérés au sein de cette politique.

Tout nouveau traitement, modification ou suppression d'un traitement existant sera porté à la connaissance des personnes concernées par le biais d'une modification de la présente politique.

5 QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS ? COMBIEN DE TEMPS LES CONSERVONS-NOUS ?

5.1 LISTE DÉTAILLÉE DES DONNÉES PAR CATÉGORIE

Coopaname ne traite pas de données sensibles au sens de [l'article 9.1](#) du RGPD. Les données à caractère personnel collectées sur ce site pourront inclure :

- **Données d'identification** : cela comprend toutes les informations qui nous permettraient de vous identifier, telles que votre nom, prénom, numéro de téléphone. Nous sommes également amenés à collecter votre adresse électronique. Quand vous laissez un commentaire sur notre site, les données inscrites dans le formulaire de commentaire, ainsi que votre adresse IP et l'agent utilisateur de votre navigateur sont collectés pour nous aider à la détection des commentaires indésirables.
 - o Nous collectons également votre adresse IP à des fins de maintenance et de statistiques générées par le module Matomo. Pour plus d'informations, consultez la [déclaration de confidentialité de Matomo](#).
 - o Ce site web utilise le plugin Cookiebot CMP de WordPress de Comlianz pour collecter et enregistrer le consentement basé sur le navigateur et l'appareil. Pour plus d'informations, consultez la [Politique de confidentialité de Cookiebot](#).
- **Données de connexion** : ce sont toutes les informations dont nous avons besoin pour accéder à votre compte personnel si vous l'avez créé et autres informations nécessaires à l'authentification et à l'accès à un compte. Si vous vous rendez sur la page de connexion, un cookie temporaire sera créé afin de déterminer si votre navigateur accepte les cookies. Il ne contient pas de données personnelles et sera supprimé automatiquement à la fermeture de votre navigateur. Lorsque vous vous connecterez, nous mettrons en place un certain nombre de cookies pour enregistrer vos informations de connexion et vos préférences d'écran.
- Ce site est analysé à la recherche de logiciels malveillants et de vulnérabilités par l'analyse de site d'iThemes. Vous pouvez consulter les détails de [la politique de confidentialité d'iThemes](#). Nous ne récupérons aucune donnée personnelle lors de l'analyse, toutefois des informations personnelles publiques (comme les commentaires) seront traitées. L'adresse IP des visiteurs, l'ID des utilisateurs connectés et les identifiants des tentatives de connexion sont enregistrés conditionnellement pour vérifier l'activité malveillante et protéger le site contre des types spécifiques d'attaques. Exemples de conditions lors de la connexion : tentatives de connexion, demandes de déconnexion, demandes d'URL suspectes, modifications du contenu du site et mises à jour du mot de passe. Nous collectons également votre adresse IP à des fins de maintenance et de statistiques.
- Les sauvegardes de base de données sont envoyées par courriel. Ces courriels sont conservés par l'hébergeur Infomaniak. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter [la politique de confidentialité d'Infomaniak](#).
- **Documents de natures différentes** (PDF, format Office, Image) avec des titres, des contenus, des noms de dossier, ou des informations liées à un document, telles que des commentaires écrits dans les documents, des dates d'alertes et de rappel. Si vous téléversez des images sur le site, nous vous conseillons d'éviter de téléverser des images contenant des données EXIF de coordonnées GPS. Les personnes visitant votre site peuvent télécharger et extraire des données de localisation depuis ces images.
- **Informations relatives à votre navigation** : en navigant sur notre site web, vous interagissez avec lui. Par conséquent, certaines informations relatives à votre navigation sont collectées, telles que les pages visitées, les pages d'entrée et de sortie du site, l'horodatage et le nombre des visites, le temps passé sur chaque page et sur le site et les termes recherchés, notamment via notre module

Matomo pour des analyses statistiques. Pour plus d'informations, consultez la [déclaration de confidentialité de Matomo](#). D'autre part, si vous déposez un commentaire sur notre site, il vous sera proposé d'enregistrer votre nom, adresse e-mail et site dans des cookies. C'est uniquement pour votre confort afin de ne pas avoir à saisir ces informations si vous déposez un autre commentaire plus tard. Ces cookies expirent au bout d'un an. De plus, en modifiant ou en publiant une publication, un cookie supplémentaire sera enregistré dans votre navigateur. Ce cookie ne comprend aucune donnée personnelle. Il indique simplement l'ID de la publication que vous venez de modifier. Il expire au bout d'un jour.

- **Données recueillies auprès des Tiers** : les Données à caractère personnel que vous avez accepté de partager avec nous ou sur les réseaux sociaux accessibles au public et/ou que nous pourrions collecter à partir d'autres bases des Données accessibles au public. Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site. Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.
- **Données recueillies sur notre solution de partage de documents kDrive : ces données ne sont pas publiques et sont accessibles de manière sécurisée au client et à l'Étude**. Les données sont de deux natures différentes. Sont d'abord présentes des archives familiales anciennes (état civil, correspondance privée ou publique, archives commerciales, diplomatiques, militaires) sous forme de photographies en format jpeg ou png, de fichiers Word ou Pdf communiquées par le client. D'autre part sont aussi présents les livrables des prestations sous forme de mémoires en format Word ou Pdf, accompagnés de photographies prises dans les différentes archives ou institutions de dépôt.

Certaines de ces données à caractère personnel sont collectées sur le site web via les cookies présents sur notre site. Pour en savoir plus sur la manière dont nous gérons ces cookies, vous pouvez consulter à tout moment notre [Politique de gestion des cookies](#).

Lors de la collecte directe de leurs données à caractère personnel, les utilisateurs du site sont informés du fait que certaines d'entre elles doivent impérativement être renseignées afin de parvenir au résultat attendu. À défaut de renseigner ces informations obligatoires, l'exécution de la demande pourra s'avérer impossible. Cette collecte directe, effectuée par l'intermédiaire de nos formulaires, fait l'objet de votre consentement matérialisé par une case à cocher. Sans ce consentement accordé, vous ne pourrez pas envoyer votre message.

5.2 DURÉE DE CONSERVATION PAR CATÉGORIE

Vos données à caractère personnel ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies telles qu'édictées par la présente politique, et ce conformément à la réglementation et aux lois applicables.

Passé ce délai, vos données à caractère personnel seront soit supprimées, soit conservées après avoir été anonymisées, notamment pour des raisons d'usages statistiques.

Pour information, la suppression ou l'anonymisation sont des opérations irréversibles. Coopaname ne sera plus, par la suite, en mesure de restaurer les données.

Récapitulatif des durées de conservation mises en place chez Coopaname pour la collecte de vos données à caractère personnel sur ce site :

Finalité du traitement	Base légale	Durée de conservation
Traçage et suivi de la navigation des utilisateurs (cookies)	Consentement	12 mois
Gestion de la connexion à un compte	Consentement	La durée de vie d'un cookie de connexion est de deux jours, celle d'un cookie d'option d'écran est d'un an. Si vous cochez « Se souvenir de moi », votre cookie de connexion sera conservé pendant deux semaines. Si vous vous déconnectez de votre compte, le cookie de connexion sera effacé.
Analyse de recherche de vulnérabilité- Journaux de sécurité du site web	Consentement et intérêt légitime de Coopaname	60 jours
Sauvegardes des journaux de sécurité du site web	Consentement et intérêt légitime de Coopaname	3 jours
Gestion de vos demandes d'informations	Consentement et intérêt légitime de Coopaname	Jusqu'à 3 ans à compter de la collecte des données personnelles ou du dernier contact émanant de la personne concernée.
Gestion des comptes clients. Gestion des demandes de suppression de compte et de données	Exécution précontractuelle ou contractuelle	Les données sont conservées jusqu'au désabonnement du client à son compte. Suppression à la demande du client. En cas d'absence d'utilisation pendant 2 ans, le compte est désactivé.
Contrats conclus avec nos clients	Exécution précontractuelle ou contractuelle	5 ans à compter de leur conclusion 10 ans pour les contrats conclus par voie électronique de plus de 120 euros
Correspondance commerciale (bons de commande, de livraison, factures, etc.)	Exécution précontractuelle ou contractuelle	10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable
Données traitées à des fins de prospection	Exécution précontractuelle ou contractuelle	Pour les clients : 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale (à compter du terme d'un contrat ou du dernier contact émanant du client) Pour les prospects : 3 ans à compter de leur collecte par Laurent Nabias / Coopaname ou du dernier contact

		émanant du prospect (demande de documentation, clic sur un lien contenu dans un mail, etc.)
Données d'archives généalogiques familiales pour pré-étude (uniquement sur le Drive) fournies par le client	Consentement	Pendant la durée du contrat. Suppression des documents si le client refuse de contracter la prestation. Sinon suppression des documents une fois l'envoi des livrables effectués.
Stockage des documents livrés aux clients : rapport, photos, transcriptions	Consentement et intérêt du client	3 ans

6 POUR QUELLES RAISONS COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES SUR CE SITE ?

Nous collectons et traitons les données à caractère personnel des utilisateurs du site web uniquement pour les finalités suivantes :

Nous collectons vos Données à caractère personnel pour des finalités déterminées et sur différents fondements juridiques.

Dans le cadre de l'exécution du contrat ou des mesures précontractuelles, vos Données sont traitées pour les finalités suivantes :

- Gestion des commandes, achats ;
- Gestion des contrats ;
- Gestion des programmes de fidélités
- Gestion de votre compte client ;
- Gestion des réclamations et du service après-vente ;

Sur la base de votre consentement, vos Données sont traitées pour les finalités suivantes :

- Réalisation des opérations de prospection commerciale et marketing ;
- Transmission de vos Données à nos sous-traitants ;
- Sauvegarde de journaux de sécurité
- Gestion de notre newsletter ;
- Gestion des cookies nécessitant votre consentement ;

Dans le cadre de l'intérêt légitime de Coopaname, vos Données sont traitées pour les finalités suivantes :

- Établissement de statistiques d'amélioration des produits et service ;
- Réalisation d'enquêtes de satisfaction et sondages ;
- Gestion du précontentieux et du contentieux ;

Dans le cadre des obligations légales et réglementaires auxquelles Coopaname est soumise, vos Données sont traitées pour les finalités suivantes :

- Lutte contre la Fraude ;
- Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du Terrorisme ;

- Tenue de la comptabilité générale et auxiliaire ;

Dans le cadre de la préparation d'un contrat et d'une pré étude, nous pouvons demander la communication de copies de documents de famille sur une boîte sécurisée de notre solution de partage de document kDrive (Infomaniak) en version numérique pour esquisser une étude de faisabilité et mettre en place ensuite devis et contrat.

A la fin d'un contrat, les livrables (mémoire d'étude, photographies d'archives) sous format numérique peuvent être déposés sur notre solution de partage de document kDrive pour téléchargement. Ils sont ensuite conservés pendant une durée de trois ans, pendant laquelle le client peut télécharger de nouveau ces documents en cas de perte.

Nous vous informons que lorsque le traitement de vos données à caractère personnel repose sur votre consentement, vous disposez notamment de la possibilité de le retirer à tout moment.

7 QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES ET POURQUOI LES PARTAGEONS-NOUS AVEC EUX ?

Sauf obligation légale ou judiciaire, nous ne divulguons, louons ou cédon de quelque manière que ce soit vos données à caractère personnel. Ces données sont destinées aux employé-es de Coopaname habilité-es, en charge de la gestion et l'exécution des contrats et des obligations légales, en fonction des finalités de la collecte et dans la limite de leurs attributions respectives ;

Vos données sont éventuellement transmises pour certaines tâches liées aux finalités, et dans la limite de leurs missions et habilitations respectives, aux destinataires suivants :

- Prestataires et sous-traitants auxquels nous faisons appel pour réaliser un ensemble d'opérations et tâches, en notre nom notamment :
 - Hébergement des données et serveur d'adresses mails liés à la gestion du site web : Infomaniak, Pour plus d'informations, vous pouvez consulter [la politique de confidentialité d'Infomaniak](#).
 - Impression d'arbre généalogique en option : Christophe MENU. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter son [site web](#).
- Autorités publiques dûment habilitées (judiciaires, de contrôle...), dans le cadre de nos obligations légales et réglementaires ;
- Professions réglementées (avocats, huissiers, etc...) qui peuvent intervenir dans le cadre de la mise en œuvre des garanties, du recouvrement ou du contentieux ;

Lorsque vos Données sont communiquées à nos prestataires et sous-traitants, il leur est également demandé de ne pas utiliser les Données pour des finalités autres que celles initialement prévues. Nous mettons tout en œuvre pour nous assurer que ces Tiers préservent la confidentialité et la sécurité de vos Données.

Dans tout le cas, seules les Données minimales nécessaires sont fournies. Nous mettons tout en œuvre pour garantir une communication ou transmission sécurisée de vos Données.

Pour information, les commentaires des visiteurs peuvent être vérifiés à l'aide d'un service automatisé de détection des commentaires indésirables.

8 VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES TRANSFÉRÉES VERS DES PAYS TIERS ?

Coopaname s'efforce de conserver vos Données à caractère personnel en France, ou du moins au sein de l'Espace Économique Européen (EEE).

Toutefois, les Données hébergées par notre fournisseur d'hébergement et que nous recueillons lorsque vous utilisez le Site, ou dans le cadre de nos services, sont transférées vers la Suisse qui assurent un niveau de protection adéquat, en adéquation avec le RGPD, c'est-à-dire un niveau de protection équivalent à ce que les Réglementations européennes exigent (<https://www.cnil.fr/fr/la-protection-des-donnees-dans-le-monde>) ;

Si vous laissez un commentaire sur le site web, le commentaire et ses métadonnées sont conservés indéfiniment. Cela permet de reconnaître et approuver automatiquement les commentaires suivants au lieu de les laisser dans la file de modération.

Sinon vos données à caractère personnel ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies telles qu'édictees par la présente politique, et ce conformément à la réglementation et aux lois applicables.

Passé ce délai, vos données à caractère personnel seront soit supprimées, soit conservées après avoir été anonymisées, notamment pour des raisons d'usages statistiques.

Il est rappelé que la suppression ou l'anonymisation sont des opérations irréversibles et que Coopaname ne sera plus, par la suite, en mesure de les restaurer.

9 COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Laurent Nabias -- Etude Lorenzo Fontes – Histoire et généalogie / Coopaname s'engage à mettre en œuvre les mesures techniques de sécurité que nous estimons appropriées pour lutter contre la destruction, la perte, l'altération ou la divulgation non autorisée de vos données de manière accidentelle ou illicite.

Parmi ces mesures figurent principalement :

- gestion des habilitations pour l'accès aux données ;
- mesures de sauvegarde interne ;
- processus d'identification ;
- l'adoption d'une politique de sécurité des systèmes d'information ;
- l'adoption de plans de continuité / de reprise d'activité ;
- l'utilisation d'un protocole ou de solutions de sécurité.

En tout état de cause, nous nous engageons, en cas de changement des moyens visant à assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel, à les remplacer par des moyens d'une performance supérieure. Aucune évolution ne pourra conduire à une régression du niveau de sécurité.

10 QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE VIOLATION DE VOS DONNÉES ?

Laurent Nabias --Etude Lorenzo Fontes – Histoire et généalogie / Coopaname s'engage à notifier à la Cnil toute violation de données qu'elle pourrait subir dans les conditions prescrites par la réglementation en matière de données à caractère personnel.

Les personnes concernées seront informées de toute violation de données qui pourrait porter un risque élevé pour leur vie privée.

11 QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNÉES ?

11.1 DROIT D'ACCÈS ET DROIT DE COPIE

Les utilisateurs du site disposent du droit de nous demander si nous traitons effectivement des données les concernant.

Ils peuvent également nous demander, à titre gratuit, que leur soit fournie une copie des données faisant l'objet d'un traitement.

Toutefois, en cas de demande de copies supplémentaires, nous pouvons exiger que les personnes concernées prennent en charge le coût que représenterait cette nouvelle copie.

Si les demandes des utilisateurs du site sont effectuées par voie électronique, les informations demandées seront fournies sous une forme électronique d'usage courante, sauf demande contraire.

Les utilisateurs du site sont informés que ce droit d'accès ne peut pas porter sur des informations ou données confidentielles ou encore pour lesquelles la loi n'autorise pas la communication.

Le droit d'accès ne doit pas être exercé de manière abusive c'est-à-dire réalisé de manière régulière dans le seul but de déstabiliser la bonne exécution de nos services.

11.2 DROIT DE RECTIFICATION

Les utilisateurs du site disposent du droit de nous demander de rectifier certaines données qui seraient obsolètes ou erronées.

11.3 DROIT À L'EFFACEMENT

Les utilisateurs du site peuvent invoquer le droit à l'effacement de leurs données à caractère personnel en nous signifiant le retrait de leur consentement.

11.4 DROIT À LA LIMITATION

Les utilisateurs du site sont informés que ce droit n'a pas vocation à s'appliquer dans la mesure où les conditions requises par la réglementation applicable ne sont pas remplies s'agissant du traitement que nous faisons de leurs données à caractère personnel.

11.5 DROIT À LA PORTABILITÉ

Les utilisateurs du site sont informés que ce droit n'a pas vocation à s'appliquer dans la mesure où les conditions requises par la réglementation applicable ne sont pas remplies s'agissant du traitement que nous faisons de leurs données à caractère personnel.

11.6 DROIT D'OPPOSITION

Coopaname n'effectue pas de prospection commerciale à partir des données à caractère personnel des utilisateurs du site.

Pendant, si cette politique venait à évoluer, ils sont informés qu'ils disposeront du droit de s'opposer à toute prospection commerciale par voie postale, téléphonique ou électronique, y compris au profilage dans la mesure où il serait lié à une telle prospection.

Au cas particulier de la prospection par voie électronique (newsletter), il sera à tout moment possible pour les utilisateurs du site de s'opposer à une telle prospection en cliquant sur le lien de désinscription se trouvant dans le courriel envoyé.

11.7 JUSTIFICATION DE L'EXERCICE D'UN DROIT

Pour l'ensemble des droits mentionnés dont vous bénéficiez et conformément à la législation sur la protection des données à caractère personnel, les utilisateurs du site sont informés qu'il s'agit de droits de nature individuelle qui ne peuvent être exercés que par la personne concernée, relativement à ses propres informations.

Pour satisfaire à cette obligation, Coopaname vérifiera l'identité de la personne concernée.

11.8 EXERCICE DES DROITS PAR LES UTILISATEURS DU SITE

Pour pouvoir exercer leurs droits, les utilisateurs du site doivent contacter notre délégué à la protection des données.

- Par voie postale :
à l'attention de Damien LOPEZ – Délégué à la protection des données
Coopaname – 3/7 rue Albert Marquet – 75020 Paris
- Par email: [dpo\[at\]coopaname.coop](mailto:dpo[at]coopaname.coop)

Précisez, dans l'objet ou dans le texte du courrier papier ou du courriel, la référence Coopaname/Laurent Nabias--Étude Lorenzo Fontes – Histoire et généalogie.

Le délégué à la protection des données fait son possible pour répondre aux demandes dans un délai raisonnable et, au plus tard, dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

Toutefois, dans le cas où le traitement des demandes s'avèrerait complexe ou que le DPO ferait face à un nombre élevé de demandes d'exercice de droits simultanément, le délai du traitement pourrait être porté à deux mois.

Les demandes d'exercice de droit reçues par voie électronique (e-mail) auront une réponse par la même voie, sauf demande contraire.

Les demandes d'exercice de droit reçues par voie postale auront une réponse par la même voie, sauf demande contraire formulée dans le courrier et à condition qu'une adresse e-mail valide ait été fournie.

11.9 DROIT D'INTRODUIRE UNE PLAINTÉ AUPRÈS DE LA CNIL

Les utilisateurs du site disposent d'un droit d'introduire une plainte auprès la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) dès lors qu'ils estiment, après avoir contacté le délégué à la protection des données, que leurs droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés.

Pour exercer ce droit, les utilisateurs peuvent contacter la CNIL :

- Soit par voie postale à
CNIL – Service des plaintes
3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07
- Soit en [déposant une plainte en ligne](#) sur le site de la CNIL

12 MODIFICATION DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons être amenés à modifier la présente politique afin d'y intégrer les évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques élevant le niveau de protection des données à caractère personnel des utilisateurs du site.

En cas de modifications mineures, nous changerons la date de « dernière mise à jour », située en haut de cette page, en indiquant la date à laquelle les modifications ont été apportées.

Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique.

13 DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Coopaname a désigné un délégué à la protection des données qu'il est possible de contacter aux coordonnées suivantes pour toutes questions relatives au traitement des données :

- Par voie postale : à l'attention de Damien LOPEZ – Délégué à la protection des données
Coopaname – 3/7 rue Albert Marquet – 75020 Paris
- Par email: [dpo\[at\]coopaname.coop](mailto:dpo[at]coopaname.coop)

Précisez dans l'objet ou dans le texte du courrier papier ou du courriel, la référence Coopaname/Laurent Nabias--Étude Lorenzo Fontes – Histoire et généalogie :